



LPU's politik for brug af persondata

Dokumentet er senest opdateret 22. maj 2018

I anledning af indførelsen af Persondataforordningen pr. 25. maj 2018 (kendt internationalt som GDPR: "General Data Protection Regulation"), har LPU defineret sin politik for brug af persondata som følger:

Hvad forstås ved persondata/personoplysninger?

Persondata er ikke bare oplysninger om helbred, politisk overbevisning, seksuelle forhold og lignende, men det er alle de oplysninger, der kan henføres til en person, eksempelvis adresse, telefonnummer og e-mail.

LPU's behandling af persondata

De personoplysninger som LPU modtager og gemmer om sine kunder eller kundernes kunder, er nødvendige for, at vi kan udføre vores sagsbehandling.

Ud over kontaktinformationer til opgavens rekvirent, indsamler og gemmer vi også informationer om de bygninger, hvor der er mistanke om bygningskader, og hvor LPU bliver bedt om at undersøge omfanget af bygningskaderne og finde frem til skadesårsagen, hvis der er en skade. Der er desuden tale om informationer om de beboere, der bor på disse adresser, herunder navne, kontaktoplysninger som emails og telefonnumre, samt information om eventuelle symptomer, oplevet af beboerne, når de befinder sig på skadesadressen.

LPU's brug af persondata

LPU bruger udelukkende persondata til vores egen sagsbehandling. Vi videregiver ikke persondata uden kundernes samtykke.

Oplysningerne er hos LPU knyttet til bygningens adresse, da det er bygninger, vi undersøger, og ikke personer, der bor i bygningerne.

LPU gemmer oplysningerne som en integreret del af dokumentationen på de konkrete sager. Dette er nødvendigt, da der jævnligt er ældre sager, der skal genoptages eller dokumenteres, i tilfælde af, at der støder nye skader til, eller opstår tvister med eksempelvis forsikringselskaber.

Datasikkerhed

LPU gemmer modtagne data lokalt. Ingen uvedkommende har adgang til oplysningerne, og hos LPU har kun en meget begrænset persongruppe adgang til oplysningerne.

Oplysninger sendt pr. mail til og fra LPU er som hovedregel ikke krypteret.

Anonymisering

Såfremt beboerne på en adresse, vi er bedt undersøge, ønsker at være anonymiseret i det afsluttende notat vi udarbejder, foretager LPU en sådan anonymisering. Notater udarbejdet for boligselskaber og udlejere vil altid blive afrapporteret, hvor beboerne er anonymiseret, med mindre andet er aftalt.

Aktivitet på www.lpu.dk

LPU indsamler alene informationer om onlineaktivitet til brug for intern statistik over trafik på hjemmesiden.

LPU anvender ikke personhenførbare sporingskoder, dvs. at LPU ikke benytter sig af remarketing eller anden reklame, der benytter persondata.